

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Versie: december 2021**

**Sockshouse B.V., KvK-nummer 16070573, Larenweg 48, 5234 KA 's-Hertogenbosch**

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden ("AV") wordt verstaan onder:

- U: de wederpartij van Sockshouse B.V. U kan koper van goederen en/of opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking wederpartij van Sockshouse zijn.
- Wij/ons: Sockshouse B.V.
- Consument: een natuurlijk persoon die en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij het kopen van goederen en/of afnemen van diensten. Wij contracteren daar niet mee.
- EU: Europese Unie, de lidstaten op het moment van de overeenkomst.
- Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per fax of e-mail.
- Prestatie: De door ons tot stand te brengen en/of te leveren zaak of dienst.
- Leveren: De juridische levering en/of oplevering van de Prestatie.
- Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de Prestatie aan u.

### **2. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding**

Deze AV zijn mede bedongen ten behoeve van aan ons gelieerde rechtspersonen, onze (middellijk) bestuurders en aandeelhouders en aan hen gelieerde rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor ons en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze AV een beroep doen alsof zij ons zijn.

### **3. Offertes en totstandkoming overeenkomst**

Onze offertes zijn vijf dagen geldig. Offertes kunnen altijd herroepen worden. Ondergeschikte afwijkingen die u bij aanvaarding noemt maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij door ons bevestigd. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand, zodra wij dit aan u schriftelijk bevestigen, dan wel als wij een begin maken met de uitvoering daarvan. Geoffreerde vergoedingen zijn exclusief btw.

### **4. Technische en andere eisen – leveringsgebied**

- 4.1. Technische en andere eisen die door u aan de Prestatie worden gesteld en die afwijken van de in onze branche in Nederland gebruikelijke eisen, dienen voor het sluiten van de overeenkomst door u nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.
- 4.2. U en een derde mag onze de Prestatie niet doorleveren van binnen naar buiten de EU of omgekeerd, vanwege licentiebeperkingen en **art. 17** (Aansprakelijkheid).

### **5. Monsters, modellen en voorbeelden**

Als door ons een model, monster of voorbeeld ("Voorbeeld") is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de Prestatie kan van het Voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. U verstrekt tijdig aan ons, vooraf en tijdens de uitvoering van de overeenkomst, alle informatie en medewerking, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk is en/of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor uitvoering. Wordt dit vertraagd aan ons verstrekt, dan wordt de levertijd met eenzelfde vertraging verlengd en hebben wij het recht uitvoering op te schorten en/of de kosten ter zake de vertraging op u te verhalen. Voorbeelden van door ons voor u te fabriceren producten moeten binnen 14 dagen na ontvangst door u worden gekeurd.
- 6.2. Wij kunnen niet tekortkomen doordat wij zijn uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar was.
- 6.3. Als de overeenkomst in fasen/delen wordt uitgevoerd dan kunnen wij uitvoering van een volgende fase opschorten totdat u de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 6.4. Al uw opdrachten worden met terzijdestelling van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door ons. Wij bepalen door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de opdracht wordt uitgevoerd. Ook bepalen wij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden

gehouden met uw redelijke wensen en aanwijzingen, mits dit naar ons oordeel bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Wij zullen bij de uitvoering van een opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

## **7. Levering en levertijden**

- 7.1. Aflevering van de Prestatie vindt plaats door terbeschikkingstelling in ons magazijn ('Ex Works'). Transport van de Prestatie naar u vindt plaats voor uw rekening en risico. U kan zich tegen deze risico's verzekeren. Ingeval transport op onze kosten overeengekomen is, dan is het risico van transport en zijn de kosten van verzekering niettemin voor uw rekening.
- 7.2. U bent verplicht de Prestatie af te nemen op het moment waarop deze aan u wordt aangeboden, ook als dit eerder is dan overeengekomen. Als u Aflevering weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de Aflevering, dan zal de Prestatie worden getransporteerd en opgeslagen, bij ons of een derde, op uw kosten en risico.
- 7.3. Levertijden worden door ons altijd bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Levertijden vangen pas aan wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en specificaties, in ons bezit zijn, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor uitvoering en/of Aflevering is voldaan.  
Bij vertraagde Aflevering dient u ons altijd schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te geven voordat verzuim intreedt. Als de Prestatie voor/door ons deels buiten de EU wordt geproduceerd of afgenomen of ten behoeve van u deels buiten de EU moet worden Afgeleverd dan is de redelijke hersteltermijn tenminste zes weken en in alle andere gevallen tenminste drie weken. Wij zijn gehouden tot vergoeding van de schade die u lijdt vanaf het moment waarop wij in verzuim verkeren ter zake de tijdige Aflevering. Bij vertraagde Aflevering is ieder recht van u op enige vergoeding van ons beperkt tot een maximum van 1% van onze factuurwaarde, tenzij het te laat geleverde of uitgevoerde een individueel gefactureerde Prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan betrof, in welk geval vergoeding beperkt is tot 1% van de factuurwaarde daarvan. Dit recht op vergoeding vervalt binnen één jaar nadat wij in verzuim zijn geraakt.
- 7.4. Wij mogen de Prestatie in gedeelten Afleveren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Als wij de Prestatie in gedeelten afleveren, zijn wij bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Als de Prestatie op afroep Afgeleverd moet worden, dan moet iedere afroep uiterlijk binnen tien dagen na de overeengekomen afroepdatum plaatsvinden.

## **8. Wijziging in de Prestatie**

Wij zijn bevoegd een Prestatie te Leveren die afwijkt van wat is overeengekomen als het betreft wijzigingen – in de Prestatie (waaronder verpakking en bijbehorende documentatie) – die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften, licentievoorwaarden of als het betreft wijzigingen van de Prestatie die een verbetering betekenen.

## **9. Wijziging van de overeenkomst**

- 9.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de (uitvoering van de) overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, wordt de Levertijd verlengd met de tijd die wij nodig hebben vanwege de wijziging of aanvulling. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zullen wij u hierover tevoren inlichten. Als een vaste vergoeding is overeengekomen zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

## **10. Intellectueel eigendom (IE)**

- 10.1. Alle door ons verstrekte stukken, waaronder Voorbeelden, ontwerpen, matrijzen, vormen en tekeningen, zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt in het kader van de offerte en/of overeenkomst en mogen door u zonder onze voorafgaande toestemming niet worden veelevoudig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht en moeten op ons eerste

verzoek geretourneerd worden. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt u aan ons een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- plus € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

- 10.2. Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van haar IE-rechten, waaronder de Auteurswet.
- 10.3. U staat er jegens ons voor in dat de door u aan ons verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken de intellectuele eigendomsrechten van derden niet schenden en u vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden ter zake. U bent gehouden alle door ons in dit verband geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.

## **11. Beëindiging**

- 11.1. Als wij in verzuim verkeren dan kan u de overeenkomst niet ontbinden terzake het deel van de Prestatie dat reeds aan u is Afgeleverd, tenzij dit deel geen zelfstandige waarde heeft of wij ook ter zake dit specifieke deel ingevolge **art. 13** (Gebreken) in verzuim verkeren.
- 11.2. Voor zover sprake is van een opdracht, kan u de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen maar slechts wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW. In dat geval bent u een naar redelijkheid vast te stellen deel van ons loon verschuldigd, overeenkomstig art. 7:411 BW. Dit redelijke deel is het volledige loon, behoudens door u te leveren tegenbewijs.
- 11.3. Als wij de overeenkomst vanwege uw verzuim ontbinden, dan wordt vermoed dat wij de Prestatie (die al dan niet deels gereed is) niet te gelde kunnen maken en dat de waarde van de Prestatie nihil is, behoudens uw tegenbewijs waarbij u een concrete koper en een concrete waarde aantoont.

## **12. Zekerheid**

- 12.1. Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons aan u geleverde en te leveren zaken ter zake van vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door ons aan u krachtens overeenkomst geleverde en te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van u verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Ook behouden wij ons op alle door ons aan u geleverde en te leveren goederen een stil pandrecht voor. Dit pandrecht strekt tot zekerheid voor de betaling van alles wat wij van u op enig moment te vorderen hebben, uit welke hoofde dan ook. U verleent ons een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om alles te doen wat nuttig en nodig is voor het tot stand brengen en in stand houden van dit pandrecht.
- 12.2. Door ons Afgeleverde zaken, die krachtens **art. 12.1** onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door u worden verwerkt of doorverkocht, zelfs niet in uw normale bedrijfsuitoefening.
- 12.3. Als u uw verplichtingen jegens ons niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat u zulks niet zal doen, zijn wij gerechtigd Afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud (**art. 12.1**) rust bij u of derden die zaak voor u houden weg te halen of weg te doen halen. U bent verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door u verschuldigde per dag, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
- 12.4. U bent gehouden de onder ons eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te voorzien van aanduidingen dat deze zaken geleverd zijn door en dus ons eigendom zijn, bij gebreke waarvan wordt vermoed dat alle bij u aanwezige zaken van diezelfde soort ons in eigendom toebehoren. Dit laatste is een bewijsovereenkomst.
- 12.5. U dient voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van ons op u, uit welke hoofde ook, op ons eerste verzoek, (aanvullende) zekerheid te stellen die naar onze mening zodoende is dat wij doorlopend naar ons oordeel voldoende zekerheid hebben en zullen hebben.

## **13. Gebreken**

- 13.1. U dient de Prestatie bij Aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient u tenminste na te gaan of de Prestatie aan de overeenkomst beantwoordt, zoals: of de Prestatie daadwerkelijk is geleverd; of de Prestatie wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoordt aan de overeenkomst; of de Prestatie voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – als deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. In de branche toelaatbaar geachte en/of technisch onvermijdelijke afwijkingen van maximaal 5% in onder andere kwaliteit, kwantiteit, afmetingen, kleuren en afwerking, gelden nooit als gebrek in de Prestatie.

- 13.2. Gebreken in de Prestatie die via **art. 13.1** kunnen worden ontdekt, dient u gemotiveerd binnen 8 dagen na Aflevering schriftelijk aan ons te melden, op straffe van verval van recht.
- 13.3. Als de Prestatie verborgen gebreken vertoont, dan dient u die binnen 14 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 1 jaar na Aflevering, schriftelijk aan ons te melden, op straffe van verval van recht.
- 13.4. U dient de Prestatie en (andere) (bewijs)stukken waarover geklaagd wordt te bewaren, zodat wij een reële mogelijkheid hebben deze te inspecteren, op straffe van verval van recht.
- 13.5. Als ons blijkt dat een klacht gegrond is dan kunnen wij, naar onze vrije keuze ter voorkoming van verzuim: de koopsom crediteren of een vergoeding betalen; de Prestatie alsnog Afleveren zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor u zinloos is geworden. Dit laatste dient door u gemotiveerd aangetoond te worden. Als wij aansprakelijk zijn voor uw schade dan geldt telkens **art. 17** (Aansprakelijkheid).

#### **14. Prijzen**

Als wij met u een bepaalde vergoeding overeenkomen, zijn wij toch gerechtigd tot verhoging van de vergoeding, waar nodig met terzijdestelling van de wet, met: de extra kosten die na het sluiten van de overeenkomst ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan ons kan worden toegerekend en wij bij het bepalen van de vergoeding geen rekening hebben hoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden. Als deze prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, dan bent u gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, mits u de voor de Prestatie geldende vergoeding betaalt, verminderd met onze besparingen door de opzegging, tegen aflevering door ons 'as is' van wat wel voltooid is. Als de vergoeding afhankelijk was van door ons te maken kosten, wordt de vergoeding die u verschuldigd bent berekend op grond van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die wij door de overeenkomst zou hebben gemaakt. Verhogingen in belastingen en wisselkoersen mogen wij altijd doorbelasten zonder dat u mag opzeggen.

#### **15. Betaling**

- 15.1. Onze facturen moeten door u binnen 15 dagen na de factuurdatum zijn betaald per bankoverschrijving in Euro.
- 15.2. Uw betalingen strekken – zelfs indien u bij de betaling anders vermeldt – steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen ter zake waarvan het eigendomsvoorbehoud reeds vervallen is, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.
- 15.3. Als u in verzuim raakt ter zake een op u jegens ons rustende betalingsverplichting dan bent u over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of deel daarvan gedurende de tijd dat betaling uitblijft.
- 15.4. Wij zijn steeds bevoegd om al hetgeen wij al dan niet opeisbaar van u en een aan u gelieerde onderneming te vorderen hebben te verrekenen met een eventuele tegenvordering van u en een aan u gelieerde onderneming. U bent zonder onze toestemming niet bevoegd om uw eventuele vorderingen op ons te verrekenen. U komt jegens ons geen enkel opschortingsrecht toe. Onder 'een aan u gelieerde onderneming' wordt verstaan de onderneming die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoort, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 15.5. Als u in verzuim raakt ter zake een op u jegens ons rustende verplichting dan bent u gehouden onze buitengerechtigde kosten te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,00.
- 15.6. U bent jegens ons de volledige door ons gemaakte gerechtelijk kosten ter verkrijging van betaling verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover u aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.

#### **16. Opeisbaarheid vorderingen & opschorting/ontbinding**

Alle vorderingen van ons op u zijn onmiddellijk opeisbaar als: u in verzuim raakt met betrekking tot één van uw verplichtingen jegens ons; na het sluiten van de overeenkomst aan ons ter kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat u niet aan uw verplichtingen zal voldoen; u in verzuim bent met betrekking tot uw verplichtingen jegens uw (huis)bank; door u of een derde uw surseance, faillissement, enige (vorm van) insolventieprocedure of gerechtelijke of buitengerechtigde schuldsanering wordt aangevraagd of aangeboden; op zaken die zich in uw macht bevinden en die ons in eigendom toebehoren of op een substantieel deel van uw goederen of op uw goederen waarop wij een zekerheidsrecht hebben beslag wordt gelegd en/of; één of meerdere van voornoemde omstandigheden zich voordoen ter zake een aan u gelieerde onderneming die met ons een overeenkomst gesloten heeft. In voornoemde gevallen raakt u in verzuim en zijn wij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst

op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.

## **17. Aansprakelijkheid**

- 17.1. Ieder recht van u jegens ons op enige vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één "Gebeurtenis", is beperkt tot het bedrag van de door onze verzekering ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als er geen verzekering is, onze verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van u jegens ons beperkt tot maximaal de factuurwaarde van onze Prestatie gedurende het tijdsvlak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde Prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan.
- 17.2. Zijdens u komt nooit voor vergoeding in aanmerking: bedrijfsschade/gevolgenschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade en gederfde winst; schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen onze organisatie die niet met de leiding van zijn bedrijf belast zijn en; in het kader van **art. 13** (Gebreken) door u, binnen onze hersteltermijn gemaakte kosten (bijv. controle-/verzendkosten).
- 17.3. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van ons en al dan niet impliciet door ons gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.
- 17.4. Wij zijn gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens u te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat wij op deze derden hebben weten te verhalen.
- 17.5. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door ons uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover wij voor een dergelijke aanspraak niet ook jegens u aansprakelijk zijn of de aanspraak – gecumuleerd met uw eventuele aanspraak – de in deze AV genoemde maximumaanspraak overtreft. U bent dan gehouden ook alle door ons in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.
- 17.6. Iedere rechtsvordering van u jegens ons vervalst na één jaar nadat u daarmee bekend werd en/of u uw rechtsvordering jegens ons geldend kon maken.

## **18. Overmacht**

- 18.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van ons die mede wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan ons kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden – zoals (zee)vervoerders en douane – waarvan wij afhankelijk zijn; het weer; stakingen en werkonderbrekingen; stagnatie als gevolg van overheidsmaatregelen; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de Prestatie benodigde zaken of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens; import- of handelsbeperkingen; cybercriminaliteit.
- 18.2. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
- 18.3. Door de overmacht wordt uitvoering van de overeenkomst door ons opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ons niet mogelijk is langer duurt dan vier weken dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.
- 18.4. Als wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen u en ons is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen u en ons kennis te nemen. De rechter voor 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. Wij blijven echter bevoegd u te dagvaarden voor de bevoegde rechter van uw woonplaats.